



Warunki rezerwacji i anulacji pobytu w POZIOM 511 Design Hotel & SPA

Gwarancja rezerwacji wstępnej

Rezerwacja dokonana bezpośrednio w recepcji hotelu telefonicznie, mailowo lub osobiście ma statut rezerwacji wstępnej do momentu jej zagwarantowania.

W celu zagwarantowania rezerwacji prosimy o przekazanie drogą mailową lub telefoniczną numeru karty kredytowej wraz z datą jej ważności w celu w celu pobrania 50% wartości rezerwacji. Pozostała kwota za zarezerwowany pobyt będzie pobierana w hotelu.

Jeśli nie posiadają Państwo karty kredytowej, możliwe jest dokonanie przelewu w wysokości 50% wartości pobytu na poniżej podane konto bankowe. Pozostała kwota za zarezerwowany pobyt będzie pobierana w hotelu.

Numer konta: PKO B.P. / Oddział w Zawierciu Nr rachunku:
11 1020 2498 0000 8502 0548 1645

W tytule przelewu prosimy o wpisanie: imienia i nazwiska oraz daty pobytu.

Gwarancja rezerwacji powinna zostać dokonana w terminie do 3 dni od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Brak gwarancji rezerwacji lub kontaktu (email: recepcja@poziom511.com) w terminie 3 dni od momentu dokonania rezerwacji wstępnej, uznaje się za rezygnację z rezerwacji usług hotelowych (anulacja rezerwacji wstępnej).

Jeżeli za pobyt w POZIOM 511 DESIGN HOTEL & SPA, życzą sobie Państwo otrzymać fakturę VAT, prosimy poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia lub najpóźniej bezpośrednio po podaniu numeru karty kredytowej lub dokonaniu przedpłaty na konto. Prosimy o przesłanie prawidłowych i aktualnych danych do wystawienia faktury VAT. Jeśli dane do faktury VAT nie zostaną podane w dniu dokonania przedpłaty faktura zostanie wystawiona na osobę fizyczną bez możliwości zmiany danych na fakturze.

Anulowanie rezerwacji

Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej przesłanej na adres mailowy recepcja@poziom511.com

Rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do 7 dni przed przyjazdem, W takim przypadku wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w terminie 7 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji.

W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa wartością wpłaconej zaliczki.