

Warunki rezerwacji i anulacji pobytu w POZIOM 511 Design Hotel & SPA:

Gwarancja rezerwacji wstępnej

Rezerwacja dokonana bezpośrednio w recepcji hotelu telefonicznie, mailowo lub osobiście ma statut rezerwacji wstępnej do momentu jej zagwarantowania.

W celu zagwarantowania rezerwacji prosimy o przekazanie drogą mailową lub telefoniczną **numeru karty kredytowej wraz z datą jej ważności** w celu w celu preautoryzacji (100% wartości rezerwacji).

Jeśli nie posiadają Państwo karty kredytowej, możliwe jest dokonanie przelewu w wysokości 50% wartości pobytu na poniżej podane konto bankowe. Pozostała kwota za zarezerwowany pobyt będzie pobierana w hotelu.

Numer konta: PKO B.P. / Oddział w Zawierciu Nr rachunku : 11 1020 2498 0000 8502 0548 1645

W tytule przelewu prosimy o wpisanie: **imienia i nazwiska oraz daty pobytu**.

Gwarancja rezerwacji powinna zostać dokonana w terminie **do 3 dni** od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

Brak gwarancji rezerwacji lub kontaktu (email: recepcja@poziom511.com) w terminie 3 dni od momentu dokonania rezerwacji wstępnej, uznaje się za rezygnację z rezerwacji usług hotelowych (anulacja rezerwacji wstępnej).

Jeżeli za pobyt w POZIOM 511 DESIGN HOTEL & SPA, życzą sobie Państwo otrzymać fakturę VAT, prosimy poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia lub najpóźniej bezpośrednio po podaniu numeru karty kredytowej lub dokonaniu przedpłaty na konto. Prosimy o przesłanie prawidłowych i aktualnych danych do wystawienia faktury VAT. Jeśli dane do faktury VAT nie zostaną podane w dniu dokonania przedpłaty faktura zostanie wystawiona na osobę fizyczną bez możliwości zmiany danych na fakturze.

Anulowanie rezerwacji

Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej przesłanej na adres mailowy recepcja@poziom511.com

W przypadku **anulowania rezerwacji** :

- **do 5 dni** przed datą planowanego przyjazdu – hotel nie obciąży Państwa kosztami rezerwacji (w przypadku wpłaty zadatku, podlega on zwrotowi, zwrot będzie dokonany w ciągu 14 dni roboczych od daty anulacji)
- **od 5 do 2 dni** przed planowanym przyjazdem – hotel obciąży Państwa 50% wartości rezerwacji (w przypadku wpłaty zadatku, nie podlega on zwrotowi)
- **1 dzień (24h)** przed przyjazdem lub w przypadku nie pojawienia się w hotelu – hotel obciąży Państwa 100% wartości zarezerwowanego pobytu (w przypadku wpłaty zadatku, nie podlega on zwrotowi).
- **zwrot** wpłaconego zadatku zostanie dokonany w przeciągu 14 dni roboczych.

Informujemy również, że zmiany terminu pobytu, do 5 dni przed datą przyjazdu, dokonać mogą Państwo bezpłatnie.

W przypadku ofert specjalnych (pakietów na święta i długie weekendy oraz rezerwacji bezzwrotnych) obowiązują specjalne warunki rezerwacji.